

08.02.2024

## Rosenmontag: Kundenzentrum der Stadtwerke Essen bleibt geschlossen

### Telefonisch sind die Stadtwerke am 12. Februar 2024 erreichbar

Am Rosenmontag, den 12. Februar 2024, hat das Kundenzentrum der Stadtwerke Essen an der Rüttenscheider Straße 27-37 nicht geöffnet. Wie gewohnt sind die Mitarbeiter der Stadtwerke jedoch telefonisch von 8:00 bis 18:00 Uhr unter 0201/800-3333 erreichbar.

Ab dem 13. Februar stehen die Mitarbeiter des Kundenzentrums wieder zu den üblichen Öffnungszeiten persönlich zur Verfügung. Diese sind montags bis freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr und donnerstags von 8:00 – 18:00 Uhr.

Kunden, die schon wissen, wann sie das Kundenzentrum zu den regulären Öffnungszeiten besuchen möchten, können bequem vorab einen Termin über die Internetseite buchen. Zudem bieten die Stadtwerke nach Absprache auch individuelle Beratungstermine an.

Montags bis freitags beantworten die Stadtwerke Essen Kundenanfragen darüber hinaus von 8:00 bis 18:00 Uhr auch direkt per WhatsApp. Der Chat ist ebenfalls unter 0201/800-3333 erreichbar.

### Störmeldungen sind rund um die Uhr möglich

Das Technische Informationszentrum der Stadtwerke Essen nimmt selbstverständlich auch an Rosenmontag rund um die Uhr Störmeldungen zur Erdgas- oder Wasserversorgung entgegen. Unter folgenden Telefonnummern sind die Mitarbeiter für Sie da:

Gasversorgung 0201/85113-33

Wasserversorgung 0201/85113-66

Entwässerung 0201/85113-99

### Online-Kundenportal für viele Services von zu Hause aus

Auch über das Online-Kundenportal der Stadtwerke Essen können Kunden viele Services nutzen. Und das ganz bequem von zu Hause aus. Hier können Kunden beispielsweise ihre persönlichen Daten ändern oder ihren

Zählerstand übermitteln, ihre Rechnungen einsehen oder ihren Abschlag anpassen. Das Kundenportal der Stadtwerke kann über [www.stadtwerke-essen.de/kundenportal](http://www.stadtwerke-essen.de/kundenportal) aufgerufen werden.

(1.837 Zeichen)

#### **Stadtwerke Essen AG**

Die Stadtwerke Essen sind Netzbetreiber, Lieferant und Dienstleister mit über 150-jähriger Tradition. Sie versorgen das Stadtgebiet Essen mit Erdgas, Trinkwasser und Strom. In den Bereichen Erdgas und Trinkwasser sind die Stadtwerke nicht nur Lieferant, sondern auch Netzbetreiber und betreuen ein Versorgungsnetz von insgesamt 3.230 Kilometern Länge. Seit 2012 liefert der Lokalversorger zudem 100-prozentigen Ökostrom. Auch die Wartung und Pflege des 1.650 Kilometer langen Abwassernetzes und der Betrieb des Essener Hafens liegt im Verantwortungsbereich der Stadtwerke Essen. Um die vielfältigen Aufgaben kümmern sich rund 800 Mitarbeitende.